

# PLATFORM **WERK** INCLUSIEF BEPERKING



## Initiatief FLOOR Jongerencoaching: evaluatie van het eerste jaar

MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR



VERWEY **JONKER** Instituut



kennis en aanpak van  
sociale vraagstukken

# Inhoudsopgave

1	<b>Inleiding</b>	3
	Hoofdvragen en methode binnen het onderzoek	3
	Leeswijzer	4
2	<b>Het initiatief: FLOOR Jongerencoaching</b>	5
	Doelen voor 2023 en daarna	5
	Beoogde korte termijn uitkomsten	6
3	<b>Samenwerking en contact met VSO-scholen</b>	7
	Werkdruk verminderen op VSO-scholen	7
	Plek van FLOOR Jongerencoaching in bestaande structuren	8
	Verloop van coachingstrajecten	10
4	<b>Betrokkenheid ouders/verzorgers</b>	11
	Verwachtingen van de coachingstrajecten	12
	Inzet van persoonlijke netwerken	14
5	<b>Ontwikkeling coachees</b>	15
	Toekomstdromen en -plannen	15
	Aanknopingspunten coaching	16
	Individuele aandacht en begeleiding	19
	Stappen naar werk	20
6	<b>Conclusie</b>	22
	Behaalde kortetermijndoelstellingen	22
	Effecten van de inzet van FLOOR Jongerencoaching op VSO-scholen	23

# 1 Inleiding



In februari 2023 is het initiatief 'FLOOR Jongerencoaching' van start gegaan als onderdeel van het Platform Werk Inclusief Beperking (PWIB) en loopt in juni 2024 ten einde. FLOOR Jongerencoaching biedt coaching aan voor jongeren tussen de 15 en 30 die moeite hebben met leren, een ziekte en/of een beperking hebben en iets in hun leven willen veranderen.

Binnen het PWIB coacht FLOOR Jongerencoaching jongeren van het voortgezet speciaal onderwijs (VSO) bij de overgang naar vervolgopleidingen of werk. De coaches zetten erop in om de jongeren die deze stap gaan zetten zelfverzekerder te maken als ze de arbeidsmarkt betreden. Bij de coaching is er specifiek veel aandacht voor het versterken van het netwerk van de jongeren. Het langetermijndoel van FLOOR Jongerencoaching is het vergroten van inzicht van mensen met beperkingen in wat ze willen en kunnen en het vergroten van steun uit hun omgeving.

Binnen het Platform WIB, volgt het Verwey-Jonker Instituut hoe dit initiatief liep in 2023, wat de doelen en opbrengsten waren en welk leerproces het initiatief doormaakte. In dit rapport doen we verslag van de evaluatie van het eerste jaar.

## Hoofdvragen en methode binnen het onderzoek

De hoofdvragen binnen dit onderzoek zijn:

1. Lukt het om op de drie VSO-scholen de vrijwillige coaching van FLOOR in te zetten naar tevredenheid van jongeren, ouders/verzorgers, coaches en onderwijsinstelling?
2. Zorgt de inzet van FLOOR voor ontwikkeling van persoonlijke kracht ter bevordering van maatschappelijke participatie bij de jongeren op de VSO-scholen?
3. Zorgt de samenwerking tussen FLOOR en de VSO-scholen voor een betere verbinding tussen de doelgroep en de arbeidsmarkt?
4. Wat gaat goed bij de processen uit vraag 1 t/m 3 en wat zijn eventuele verbeterpunten?

Om deze vragen te beantwoorden kijken we naar de resultaten (output en outcome) van het initiatief, naar de ontwikkeling die er geweest is het eerste jaar en de leerervaringen die zijn opgedaan. De doelen en elementen die in de evaluatie worden gevolgd zijn geworteld in de Theory of Change die Verwey-Jonker Instituut en Movisie opstelden voor het Platform Werk Inclusief Beperking (WIB).<sup>12</sup> Een evaluatie gebaseerd op een ToC wordt in navolging van de internationale literatuur *realistic evaluation* genoemd.

1 [https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2022/01/320320\\_Verandertheorie\\_voor\\_het\\_Platform\\_Werk\\_Inclusief\\_Beperking.pdf](https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2022/01/320320_Verandertheorie_voor_het_Platform_Werk_Inclusief_Beperking.pdf)

2 [https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2022/01/320320\\_Model-Theory-of-change.pdf](https://www.verwey-jonker.nl/wp-content/uploads/2022/01/320320_Model-Theory-of-change.pdf)

De evaluatie en monitoring van FLOOR Jongerencoaching in 2023 bestond uit de volgende onderdelen:

1. Deskresearch: bestuderen van het projectplan en andere achtergrondstukken om de doelen van het initiatief te vertalen naar de elementen uit de Theory of Change van het Platform WIB.
2. Startmeting: bestaande uit een vragenlijst die werd voorgelegd aan ouders/verzorgers van de jongeren die gecoacht werden door een FLOOR Jongerencoach.
3. Tussenmeting: bestaande uit een groepsinterview met personeel van 1 van de scholen waar FLOOR Jongerencoaching mee samenwerkt en de coaches die op die school jongeren begeleidden.
4. Eindmeting (die in juni 2024 plaatsvond): omvatte een interview met de projectleider van FLOOR Jongerencoaching.

## Leeswijzer

De analyse van de verzamelde informatie hebben we uiteengezet in deze rapportage, waarin de volgende hoofdstukken aan de orde komen:

- In hoofdstuk 2 geven we een korte beschrijving van FLOOR Jongerencoaching en beschrijven we de doelen van dit initiatief.
- In hoofdstuk 3 bespreken we hoe de samenwerking met VSO-scholen verliep en geven we een eerste indruk van de leerervaringen en de opbrengsten.
- In hoofdstuk 4 komen de betrokkenheid en de rol van ouders ten opzichte van de jongeren die gecoacht werden aan bod.
- In hoofdstuk 5 bespreken we hoe de jongeren zich ontwikkeld hebben tijdens de coachingstrajecten.
- In hoofdstuk 6 vatten we kort samen wat wel en niet gelukt is in het eerste jaar van FLOOR Jongerencoaching op basis van de beantwoording van de hoofdvragen.

## 2 Het initiatief: FLOOR Jongerencoaching



FLOOR Jongerencoaching biedt coaching aan voor verschillende groepen jongeren die 'niet de standaardroute lopen in het leven'. Het motto van de organisatie is "take the floor", wat wil zeggen dat ze de jongeren aanmoedigen om hun plek in de maatschappij in te nemen. De wensen en vooral ambities van jongeren staan voorop en zijn richtinggevend aan de coachingstrajecten.

Bij de coachingstrajecten die FLOOR Jongerencoaching biedt, is het de bedoeling dat degene die gecoacht worden zoveel mogelijk zelf doen. Op die manier kunnen ze na een traject zo zelfstandig mogelijk verder. Binnen de trajecten ligt ook een sterke focus op de netwerken van de jongeren en leren jongeren hoe ze deze netwerken beter kunnen benutten.

FLOOR Jongerencoaching heeft als doel jongvolwassenen te ondersteunen die buiten de boot vallen, door hun persoonlijke kracht te versterken en hun deelname aan de maatschappij te bevorderen. Op de lange termijn streeft FLOOR ernaar dat deze jongeren gemotiveerd zijn en het zelfvertrouwen en de vaardigheden hebben om hun gestelde doelen te behalen.

### Doelen voor 2023 en daarna

In 2023 wil FLOOR Jongerencoaching samenwerkingsverbanden opzetten met verschillende VSO-scholen, waar zij vervolgens jongeren zullen gaan coachen. Hierbij hoopt FLOOR bij te dragen aan een versoepeling van de overgang van VSO-scholen naar werk en/of vervolgopleidingen. Op middellange en lange termijn is het streven van FLOOR om eraan bij te dragen dat de jongeren die zij coachen:

- Een realistisch zelfbeeld hebben. Dit houdt in dat ze weten waar hun kwaliteiten liggen, waar ze blij van worden en wat ze nodig hebben om prettig te functioneren.
- Een intrinsieke motivatie hebben ontwikkeld om aan het werk te gaan.
- Het zelfvertrouwen hebben om in beweging te komen.
- Voldoende werknemersvaardigheden hebben.
- Weten hoe ze hun netwerk ontwikkelen en inzetten.
- Hun vakvaardigheden voldoende ontwikkeld hebben.

Al deze aspecten dragen bij aan de eigen regie van jongeren die nodig is voor een duurzame plek op de arbeidsmarkt. Bovendien is hierbij ook het streven dat ouders/verzorgers de meerwaarde ervaren van informele ondersteuning (coaching) op het gebied van arbeidsparticipatie.

## Beoogde korte termijn uitkomsten

In 2023 is het doel van FLOOR om achttien jongeren te werven, waarvan vijftien jongeren gecoacht worden en elf jongeren concrete stappen zetten naar een betaalde baan. Met betrekking tot deze coachingstrajecten heeft FLOOR Jongerencoaching de volgende korte termijn doelen:

### *Doelgroep*

- Vergroten van zelfbewustzijn over eigen talenten, dromen en behoeften.
- Intrinsieke motivatie ontwikkelen door als coach ook de ruimte te geven aan de jongeren om zelf te ontdekken wat voor hen belangrijk is en welke aanpak en tempo passend zijn om in beweging te komen.
- Succeservaringen opdoen.
- De coaches helpen de jongeren om een toekomstplan te maken en daarbij realistische doelen te stellen en haalbare stappen te concretiseren. Zo kunnen jongeren succes ervaren en daarmee zelfvertrouwen ontwikkelen om verder in beweging te komen.
- Oefenen met netwerken.
- Inzicht krijgen in het netwerk dat er al is.
- Ervaring opdoen met het betrekken en zo nodig uitbreiden van het netwerk.
- Op een laagdrempelige manier werknemersvaardigheden opdoen.

### *Ouders/verzorgers*

Ouders/verzorgers worden uitgenodigd om hun kind wat meer los te laten en om hun rol als ondersteuner in het netwerk van de jongere op te pakken. Dit biedt de jongeren uiteindelijk meer zelfstandigheid.

### *Onderwijsinstelling*

- VSO-scholen ervaren wat de werkwijze van FLOOR<sup>3</sup> en samenwerking met vrijwillige coaches oplevert. Zowel voor de jongere als voor de school zelf (minder belasting en meer maatwerk).
- De VSO-scholen en FLOOR weten elkaar te vinden en kunnen goed aansluiten bij de ontwikkelingen en behoeften van de doelgroep.
- Er ontstaat een samenwerking tussen de onderwijsinstelling, de coaches en de doelgroep.

3 <https://floorjongerencoaching.nl/toekomstplanning/>

## 3 Samenwerking en contact met VSO-scholen



Voor het succes van FLOOR Jongerencoaching als initiatief was het in eerste instantie belangrijk om contact te leggen met VSO-scholen om daar vervolgens leerlingen te werven. Tijdens het eerste jaar heeft FLOOR Jongerencoaching op drie VSO-scholen jongeren gecoacht; het Gentiaan College in Apeldoorn, de Piramide in den Haag, en College de Trappenberg in Hilversum. Wij hebben in juni 2023 een tussenmeting gedaan met de coaches en personeel die bij de Piramide betrokken waren. Daarnaast hebben we in juni 2024 een eindmeting gedaan met de projectleider van FLOOR. In dit hoofdstuk zetten we uiteen wat goed werkte in het contact leggen met de VSO-scholen en wat geleerde lessen van FLOOR zijn op dit gebied.

### Werkdruk verminderen op VSO-scholen

Het is FLOOR Jongerencoaching gelukt om op drie VSO-scholen jongeren te coachen, maar het initiële contact leggen met VSO-scholen verliep over het algemeen vrij moeizaam. Een van de belemmeringen die in de eindmeting naar voren kwam, was dat scholen weinig tijd hadden om in gesprek te gaan met FLOOR. Eenmaal in gesprek met FLOOR, bleken de medewerkers van VSO-scholen hun handen vol te hebben aan de hoge werkdruk die er al is. Ze ervaren daardoor weinig ruimte om naast hun reguliere werk open te blijven staan voor nieuwe mogelijkheden voor hun school en leerlingen. Het is hierdoor ook niet gelukt om op de betrokken VSO-scholen de methodiek van FLOOR structureel te integreren. Er zijn wel elementen uit de FLOOR-methodiek overgenomen door de deelnemende scholen.

Tegelijkertijd hangt hier meteen een werkzaam element aan vast. Op een van de scholen waar FLOOR Jongerencoaching wel aan de slag ging, gaf de stagecoördinator aan dat diens werkdruk verlicht werd door de aanwezigheid van de FLOOR Jongerencoach. Hier werd onderling goed afgestemd wie welke taak deed en kon de coach sommige taken overnemen van de stagecoördinator. Door alle partijen werd dit als prettig ervaren.

*“De stagecoördinator vond het fijn dat de jongerencoach taken kon overnemen, wat de werkdruk op de scholen verlichtte en de afstemming tussen iedereen was goed.”*

► [Projectleider FLOOR Jongerencoaching](#)

#### Wat werkt?

Overnemen van taken van bijv. stagecoördinator en zo bijdragen aan werkdrukverlaging voor personeel van VSO-scholen.

## Plek van FLOOR Jongerencoaching in bestaande structuren

Andere factoren die het aangaan van samenwerkingsverbanden met VSO-scholen bemoeilijkten, hadden te maken met het huidige aanbod. VSO-scholen bieden al loopbaanbegeleiding aan hun leerlingen, hoewel dit op klassikaal en op groepsniveau gebeurt, in tegenstelling tot de individuele begeleiding die FLOOR Jongerencoaching biedt. Bovendien hebben veel leerlingen op de VSO-scholen al te maken met een heel scala aan hulpverleners en ondersteuners. FLOOR Jongerencoaching heeft gemerkt dat dit zowel ouders als scholen terughoudend maakt in het openstaan voor de trajecten die een organisatie als FLOOR te bieden heeft.

*“Wij zijn natuurlijk niet een organisatie die standaard ingezet wordt. We moeten echt ons best doen om een plek te veroveren, en dan ontdekken ze wat werkt. In die zin zijn we een soort smeermiddel.”*

► Projectleider FLOOR

Voor scholen die samenwerkingsverbanden aangingen met FLOOR, sprak een aantal aspecten van de coachingstrajecten hen erg aan. Ten eerste werd gewaardeerd dat de FLOOR coaches zich op vrijwillige basis inzetten en dat ze ‘hart voor de zaak’ hadden. Daarnaast waren de scholen blij dat de trajecten van FLOOR in het laatste schooljaar van leerlingen begonnen en vervolgens nog een half jaar doorliepen. Op die manier konden de trajecten helpen bij de overbrugging van school naar een vervolgopleiding of baan en was er een duidelijke toegevoegde waarde van een FLOOR traject ten opzichte van de standaard loopbaanbegeleiding op school.

De meerwaarde van FLOOR trajecten werd voor de scholen ook geleidelijk aan duidelijker als ze wel een samenwerkingsverband waren aangegaan. Medewerkers van FLOOR merkten op dat zodra zichtbaar werd dat leerlingen echt vooruitgang boekten, de scholen ook meer vertrouwen toonden in de coaching van FLOOR. Gaandeweg kreeg de samenwerking tussen FLOOR Jongerencoaching en de VSO-scholen daardoor een betere vertrouwensbasis.

*“Zodra er resultaten worden behaald, raken scholen meer geïnformeerd. Het is handig als je om obstakels heen kunt kijken en hiermee rekening kunt houden. We zetten ons in vanuit passie, met analytisch denken en in de hoop dat we een ingang vinden. Het is ook afhankelijk van geluk hebben; er moeten wel jongeren beschikbaar zijn.”*

► Projectleider FLOOR Jongerencoaching

Inmiddels heeft de Piramide op regionaal niveau FLOOR Jongerencoaching onder de aandacht gebracht, waardoor er contacten zijn ontstaan met een nieuwe VSO-school. Bovendien heeft FLOOR via haar eigen marketing rondom de trajecten bij de drie aangesloten scholen ook zelf contacten gelegd met een andere nieuwe VSO-school. Wel moet nog blijken of dit ook resulteert in nieuwe samenwerkingen. Het lijkt in ieder geval te helpen voor het opstarten van nieuwe samenwerkingen om de succesverhalen die er nu zijn te delen met nieuwe VSO-scholen. Die overwegen dan op hun beurt sneller om FLOOR Jongerencoaching te contacteren.



### **Wat werkt?**

- Tijd investeren om scholen te bereiken en jongeren betrokken te houden
- Vrijwillige inzet, met hart voor de doelgroep.
- Begeleiding start in het laatste schooljaar en loopt door in het eerstvolgende jaar. Zo wordt de overgang tussen de VSO-school en vervolgstappen mooi overbrugd.
- Jongeren die zichtbaar stappen vooruit gaan, waardoor school vertrouwen in de coaches krijgt.
- Succesverhalen delen met nieuwe VSO-scholen.

Naast de behaalde successen zien we bij het integreren van FLOOR in de bestaande structuren ook een aantal belemmeringen:

- Er zijn al veel hulpverleners betrokken bij jongeren op VSO-scholen, waardoor zowel scholen als ouders vaak moeilijk zijn te enthousiasmeren voor een FLOOR coach.
- Er zijn al veel methoden en begeleiding richting arbeidsmarkt op scholen zelf aanwezig. Scholen zijn daardoor niet snel overtuigd dat FLOOR daarin iets toe te voegen heeft.
- Gebrek aan tijd voor personeel op scholen om FLOOR methodiek te integreren.

## Verloop van coachingstrajecten

Uit de samenwerking tussen VSO-scholen en FLOOR Jongerencoaching tijdens de coachingstrajecten kunnen we ook belangrijke lessen trekken. Zo blijkt een zorgvuldige intake met de coach, coachee en school cruciaal te zijn voor het verdere verloop van een coachingstraject. Bij bijna alle trajecten ging dit goed en maakten scholen en FLOOR duidelijke afspraken over wie waar verantwoordelijk voor was. Dit zorgde ervoor dat de samenwerking tussen de scholen en FLOOR soepel verliep.

Echter was er een traject waar na de intake toch teveel onduidelijkheden bestonden over afspraken en verantwoordelijkheden. Dit traject is ook al vrij snel stopgezet, mede omdat de betrokken jongere ook de verantwoordelijkheden die bij hen werden gelegd niet goed aankon en dit te laat werd opgemerkt door de andere betrokken partijen. FLOOR heeft hiervan geleerd dat zeker bij de samenwerkingsverbanden met VSO-scholen, de intakes echt zorgvuldig moeten gebeuren gericht op de onderlinge samenwerking van alle betrokkenen.

Verder heeft FLOOR Jongerencoaching aangegeven behoefte te hebben aan een duidelijkere afsluiting van de trajecten die ze op VSO-scholen doen. Er was nu geen plan voor opvolging met de jongeren na het afsluiten van een coachingstraject en daar is vanuit FLOOR wel behoefte aan. Op die manier zouden de leerlingen op een later moment na afsluiting van het eerste traject eventueel weer gebruik kunnen maken van een vervolgtraject bij FLOOR.

*“Het zou beter zijn geweest als er formele afspraken waren gemaakt tussen alle betrokkenen, en samen te komen om het traject mooi af te ronden. Een leerpunt hieruit is dat het misschien niet duidelijk was hoe de afronding geformaliseerd kon worden en hoe jongeren na afloop gevolgd konden blijven worden (bij voorkeur met financiering), zodat ze later weer een nieuw coachingstraject aangeboden kunnen krijgen. Vaak heeft deze groep na twee jaar baat bij een nieuw traject, dus het is belangrijk om in die behoefte te voorzien.”*

► **Projectleider FLOOR**

### Wat werkt?

- Zorgvuldige intake tussen coach, coachee en school, om heldere afspraken met elkaar te maken over wie waar verantwoordelijk voor is. Zo wordt een stevige basis gelegd voor onderlinge samenwerking, die de coaching van de jongeren ten goede komt.
- Opletten dat jongere die gecoacht wordt de verantwoordelijkheden wel aankon die bij hen gelegd worden.
- Zorgvuldige afsluiting coachingstraject met betrokken partijen, waarin heldere afspraken over eventuele vervolgmogelijkheden worden gemaakt.
- Bij start van traject zorgen dat er genoeg jongeren meedoen, i.p.v. werving tijdens het traject doorzetten.

## 4 Betrokkenheid ouders/verzorgers



FLOOR Jongerencoaching heeft uiteindelijk niet alleen via VSO-scholen jongeren geworven om te coachen, maar heeft dit ook op andere manieren gedaan. In totaal zijn er veertien jongeren binnen een Goldschmeding traject gecoacht, waarvan zes op een VSO-school zaten, en acht individuele trajecten waren.

Na de start van de coachingstrajecten stuurden wij vragenlijsten op naar de ouders/verzorgers van de jongeren die gecoacht werden, om hun verwachtingen uit te vragen over de coachingstrajecten. Dit was onze startmeting bij het project van FLOOR Jongerencoaching, bedoeld om een eerste indruk te krijgen van waar de jongeren op dat moment stonden en hoezeer ouders/verzorgers betrokken waren bij hun ontwikkeling richting de arbeidsmarkt. De ouders/verzorgers van elf jongeren hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan één geen consent gaf om de data te gebruiken. In totaal hebben we data van tien ouders/verzorgers verzameld en in dit hoofdstuk gaan we in op de stukken uit de vragenlijst die met de ontwikkeling van de jongeren te maken hadden.

Ouders en verzorgers werden bij zowel de VSO-trajecten als de individuele trajecten via de coaches van FLOOR deels betrokken bij de ontwikkelingen van hun zoon/dochter. Onderdeel van het coachingstraject was namelijk dat jongeren in hun eigen familie en directe omgeving zouden navragen of iemand relevante netwerkcontacten voor ze had.

Volgens de loopbaanbegeleider op een van de VSO-scholen waar FLOOR mee samenwerkte, was het vaak zo dat ouders van de VSO-leerlingen die zij selecteerden voor een coachingstraject van FLOOR ofwel heel sterk, of juist helemaal niet betrokken waren bij de carrièrestappen die hun zoon of dochter (willen) zetten:

*“De jongeren die we selecteren voor het coaching traject hebben eigenlijk altijd te maken met dat soort ouders, die veel óver ze praten en alles voor ze bepalen, of juist ouders die helemaal niet in beeld zijn.”*

► [Loopbaanbegeleider VSO-school](#)

In dit hoofdstuk zetten we uiteen hoe de ouders hun eigen betrokkenheid zagen en wat hun verwachtingen waren van de coachingstrajecten.

## Verwachtingen van de coachingstrajecten

In de vragenlijst van de startmeting werd aan ouders gevraagd wat zij verwachtten van het coachingstraject van FLOOR Jongerencoaching. Hierop spraken de ouders verschillende verwachtingen uit. Sommige ouders hoopten dat de coaching concreet zou helpen om hun zoon/dochter te begeleiden naar een duurzame werkplek, of vervolgopleiding. Andere ouders verwoordden hun verwachtingen algemener. Zij hoopten bijvoorbeeld dat de coach zou kunnen helpen met faalangst tegengaan, keuzes voor de toekomst maken en persoonlijke doelen bereiken. Enkele voorbeelden van wat ouders noemden, zijn:

*“Als mijn dochter ergens mee zit of tegenaan loopt dat ze dan gelijk bij haar coach terecht kan. Haar coach begeleidt, advies en tips geeft hoe ze dingen moet doen of op moet pakken. Haar verder kan helpen keuzes maken en als je graag iets wil maar erg spannend vindt haar handvaten aanreiken zodat het makkelijker wordt om te doen wat je graag wil.”*

► Ouder van coachee

*“Ik hoop dat hij zichzelf beter leert kennen, dingen waar hij moeite mee heeft beter aanpakt in plaats van uit de weg gaat, dat hij zelfverzekerder wordt en uiteindelijk hopelijk toch gaat doorstuderen of leuk werk vindt waar hij met plezier naartoe gaat.”*

► Ouder van coachee

Verder konden ouders aangeven of ze al kennis hadden gemaakt met de betrokken FLOOR Jongerencoach. Voor zes ouders was dit het geval, voor vier ouders niet. Eén ouder gaf ook aan het moeilijk te vinden om verwachtingen te hebben voor het coachingstraject omdat er nog geen kennismaking met de coach had plaatsgevonden.

Vervolgens werd de betrokkenheid van de ouders/verzorgers uitgevraagd door middel van 8 stellingen, zoals “Ik kan mijn zoon/dochter helpen bij het vinden van werk door mijn contacten”. Deze stellingen hadden vier antwoordopties, van 1 (helemaal niet mee eens) tot 4 (helemaal mee eens). Zie Tabel 1 voor de gemiddelde antwoorden op de stellingen.

Tabel 1: Ouderbetrokkenheid voorafgaand aan de coachingstrajecten

Vraag	Gemiddelde score (op schaal van 4)
Ik bemoei me als ouder/verzorger actief met het toekomstperspectief van mijn zoon/dochter	3,6
Mijn zoon/dochter moet zelf weten wat hij/zij later wil worden	3,3
Er zijn ook anderen die mijn zoon/dochter kunnen helpen	3,2
Ik weet het beste wat mijn zoon/dochter kan en wil worden	2,4
De mensen van school weten het best wat mijn zoon/dochter kan en wil	2,3
Mijn zoon/dochter weet het zelf het beste zelf wat hij wil en kan	2,7
Ik vind het belangrijk dat mijn zoon/dochter betaald werk krijgt	3,1
Ik kan mijn zoon/dochter helpen bij het vinden van werk door mijn contacten	2,0

## Inzet van persoonlijke netwerken

Opvallend hier is dat hoewel ouders/verzorgers aangaven zich actief met het toekomstperspectief van hun zoon/dochter te bemoeien, ze niet het idee hadden dat zij konden helpen met het vinden van werk via hun eigen contacten. Dit bood dus een mooi aanknopingspunt voor de coaches van FLOOR, aangezien op dit vlak echt ruimte voor verbetering was.

Uit onze eindmeting bleek dat onder de VSO-leerlingen minder jongeren waren die een stevig sociaal netwerk hadden dan onder de jongeren uit de individuele trajecten. Ook hadden meer VSO-jongeren te maken met een onprettige thuissituatie. Een van de personeelsleden van de Piramide gaf aan dat de inzet van FLOOR Jongerencoaching op het verbreden van het persoonlijke netwerk nieuwe inzichten gaf en waardevol was. Op de Piramide proberen ze dit element van FLOOR Jongerencoaching nu dan ook meer te integreren in de algemene loopbaanbegeleiding voor hun leerlingen.

Bij de tussenmeting gaf een van de coaches aan dat het voor de jongeren makkelijker wordt om hun netwerk aan te spreken, als zij aangemoedigd worden om te vertellen wat zij voor ambities hebben. Hier lag dan ook een focus op tijdens de coachingstrajecten die deze coach gaf. Zowel de coaches als het personeel van de Piramide beaamden dat er zowel door ouders als andere betrokkenen vaak over VSO-jongeren gesproken wordt, in plaats van mét hen en dat dit ook voor belemmeringen zorgt in het vormen van een netwerk.

*“Vanuit FLOOR zijn we heel erg gericht op wat wil je in het leven, wat is je droom, wat zijn je kwaliteiten, wat zijn de beren op de weg. Daar zit dan die verbinding naar dat netwerk in.”*

► [FLOOR Jongerencoach](#)

Uiteindelijk zijn twee van de jongeren die een individueel traject deden aan een betaalde baan gekomen via de inzet van hun persoonlijke netwerk. Bij een van hen speelde het gezin een directe rol in de totstandkoming van de betaalde baan. Bovendien is nog een jongere aan een werkervaringsplek gekomen via hun netwerk.

### Wat werkt?

- Bestaand stevig sociaal netwerk.
- Fijne thuissituatie.
- Inzetten op netwerkverbreding bij de jongeren, o.a. door hun directe omgeving te betrekken.
- Jongeren brengen met hun coach hun wensen en ambities in kaart en communiceren deze met hun netwerk.

## 5 Ontwikkeling coachees



Uiteindelijk draaide het project van FLOOR Jongerencoaching om de ontwikkeling van de jongeren binnen hun Goldschmeding trajecten. In dit hoofdstuk zullen we een beeld schetsen van hoe de jongeren die gecoacht werden via FLOOR zich ontwikkeld hebben. Dit doen we door eerst een overzicht te geven van hoe de ouders van de jongeren inschatten waar hun ontwikkeling stond op het moment van invullen van de vragenlijst. Vervolgens gebruiken we de informatie die we verzameld hebben uit de tussen- en eindmeting om te kijken naar de ontwikkelingen die er sindsdien hebben plaatsgevonden bij de deelnemende jongeren.

De gegevens uit de startvragenlijst lieten zien dat de jongeren tussen de 16 en 33 jaar oud waren, waarvan de meeste (zeven van de tien) jonger dan 20 jaar oud. Ouders konden in de vragenlijst aangeven of er al een vorm van loopbaanoriëntatie op de school aanwezig was. Vier van de ouders gaven aan dat dit het geval was, twee gaven aan dat er geen loopbaanoriëntatie op de school van hun zoon/dochter was, drie wisten het niet en één ouder gaf aan dat hun zoon/dochter niet op school zat. Belangrijk om hier te vermelden, is dat niet alle ouders een zoon/dochter hadden die nog op school zat, in verband met de individuele trajecten die ook onderdeel waren van het project van FLOOR.

### Toekomstdromen en -plannen

Verderop in de vragenlijst beantwoordden de ouders/verzorgers een aantal vragen dat elk met 'ja', 'nee', of 'weet ik niet' beantwoord kon worden. Er was ook steeds ruimte voor toelichting. Eén van deze vragen vroeg uit of ouders/verzorgers wisten of hun zoon/dochter toekomstdromen over werk of opleiding had. Zeven ouders/verzorgers gaven aan van wel, één ouder gaf aan van niet en twee ouders wisten het niet. De twee ouders die de toekomstdromen van hun zoon/dochter toelichtten, legden uit wat moeilijke aspecten aan die dromen waren.

*"Hij heeft wel veel ideeën maar weet niet hoe hij die uit moet voeren en soms heb ik het idee dat hij overal mee instemt om er maar vanaf te zijn."*

► Ouder van coachee

Al met al hadden de jongeren dus duidelijk wel toekomstdromen, ook voorafgaand aan het FLOOR traject en waren ouders redelijk op de hoogte van wat de dromen van hun zoon/dochter waren.

Twee vervolgvragen vroegen uit of de ouders/verzorgers wisten of hun zoon/dochter duidelijke plannen had om aan een baan te komen of zich bij een vervolgschool aan te melden. Twee ouders gaven aan dat hun zoon/dochter concrete plannen met betrekking tot werk had, acht ouders gaven aan dat er geen concrete werkplannen waren en één ouder gaf aan het niet te weten. Eén ouder had zowel ja als nee ingevuld, met de uitleg dat diens zoon/dochter wel plannen had, maar dat de ouder niet wist hoe duidelijk die plannen waren.

Vier van de ouders gaven aan dat hun zoon/dochter duidelijke plannen had om zich bij een vervolgschool aan te melden, vier ouders gaven aan dat hun zoon/dochter op dit gebied geen duidelijke plannen had en twee ouders wisten het niet. Eén van de ouders die had geantwoord dat er geen duidelijke plannen waren voor een vervolgopleiding, gaf de volgende toelichting:

*"Zij wil alsmaar nieuwe opleidingen doen, omdat zij denkt dat zij niets kan of ergens een specifieke opleiding voor nodig heeft. Wij ontmoedigen dat, omdat zij al een enorme studieschuld heeft en er ook na een volgende opleiding waarschijnlijk weer een nieuw beletsel komt."*

► Ouder van coachee

Een andere ouder legde uit dat diens zoon/dochter wel een nieuwe opleiding wilde doen, maar was afgewezen en weer een andere ouder gaf aan dat diens zoon of dochter niet meer door wilde studeren door teleurstellingen in het schoolsysteem. Deze toelichtingen laten zien dat vervolgopleidingen voor de jongeren uit de FLOOR trajecten lang niet vanzelfsprekend zijn en dat zelfs het dromen over een vervolgopleiding dat niet is.

## Aanknopingspunten coaching

Ook het zelfvertrouwen van de jongeren werd uitgevraagd in de vragenlijst voor hun ouders/verzorgers. De eerste vraag met betrekking tot het zelfvertrouwen van de jongeren, was of de ouders/verzorgers het idee hadden dat hun zoon/dochter weet waar hij/zij handig in is en wat hij/zij goed kan. Hierop antwoordden zeven ouders met "ja" en drie met "weet ik niet". Twee ouders lichtten toe dat hun zoon/dochter met onzekerheid worstelde.

*"Ze heeft zo weinig zelfvertrouwen dat dit heel veel talenten overschaduwet. Ze heeft ook veel talenten waarvan onduidelijk is hoe je er een inkomen mee kunt verdienen."*

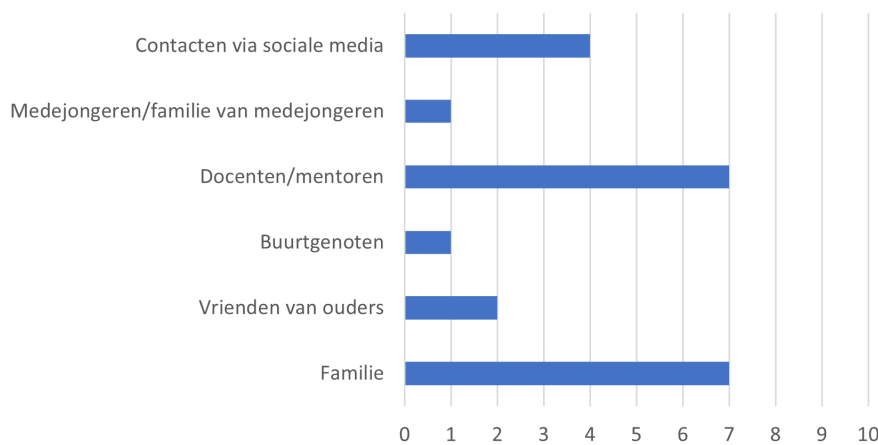
► Ouder van coachee

Op de vraag hoe zij het zelfvertrouwen van hun zoon/dochter zouden omschrijven, antwoordden drie ouders "goed", twee ouders "gaat wel" en vijf ouders "kan veel beter". Op het gebied van zelfvertrouwen was er dus duidelijk nog ruimte te winnen voor de jongeren.

Vervolgens vroegen we het netwerk van de jongeren uit, om te kijken wie volgens hun ouders in hun netwerk zouden kunnen helpen bij het vinden van werk. Op deze vraag konden ouders/verzorgers meerdere antwoorden aankruisen. Hoeveel ouders (van de 10 in totaal) de verschillende antwoorden aankruisten is hieronder weergegeven.



Figuur 1. Bestaand netwerk van gecoachte jongeren bij start coachingstraject



Uit dit overzicht blijkt dat ouders vooral familieleden en docenten/mentoren als potentieel netwerk van de jongeren kenmerkten. Verder was er één ouder die ook de FLOOR coach als onderdeel van het netwerk van diens zoon/dochter aanmerkte. Twee ouders hadden geen van bovenstaande opties aangekruist en gaven de volgende toelichting:

*"Iedereen wil helpen maar uiteindelijk zijn er maar een paar mensen die dat kunnen."*

*"Iedereen is bereid om hem te helpen, maar het werk wat hij wil (in de muzikwereld) daarin kennen wij niemand en iets anders is voor hem moeilijk voor te stellen."*

► Ouders van coachee

Uit deze toelichting komt naar voren dat ouders wel veel welwillendheid zien in hun omgeving om hun zoon/dochter te helpen, maar dat deze hulp op praktisch niveau moeilijk van de grond komt.

In de startvragenlijst kregen ouders ook de vraag voorgelegd of hun zoon/dochter zelf graag aan het werk wilde. Twee ouders gaven aan dat hun zoon/dochter graag aan het werk wil, geen van de ouders gaf aan dat hun zoon/dochter bang was om aan het werk te gaan en één ouder gaf aan dat hun zoon/dochter het liefst niet wil werken. Zes ouders gaven aan dat hun zoon/dochter wel wil werken, maar geen fulltime baan zou kunnen doen in verband met de aanwezige beperkingen.

*"Ik denk dat hij graag aan het werk wil, maar fulltime teveel zou zijn voor hem. Aantal uren opbouwen zou een goed idee zijn voor hem."*

► Ouder van coachee

Verder gaf geen van de ouders aan dat hun zoon/dochter nog niet kon werken in verband met te jonge leeftijd of te weinig scholing. Ten slotte koos één ouder voor de optie "anders, namelijk", met de toelichting:

*"Baan vinden in juiste werk- en leersfeer. Andere kijk op de wereld."*

► Ouder van coachee

Uit de antwoorden op deze vraag kwam vooral naar voren dat de jongeren volgens hun ouders vaak wel wilden werken, maar niet altijd een fulltime baan aan zouden kunnen in verband met hun beperking. Angst om te werken of een gebrek aan scholing speelden volgens hun ouders en verzorgers geen rol bij de jongeren in hun carrièreontwikkelingen.

Tot slot werd in de vragenlijst aan ouders gevraagd wat voor werkrelevante eigenschappen hun zoon/dochter had op het moment van invullen van de vragenlijst. Daar kwamen de volgende resultaten uit:

Figuur 2. Werkrelevante eigenschappen coachees bij start coachingstraject



Uit de antwoorden op deze vraag blijkt dat de jongeren volgens hun ouders niet snel in de war raken tijdens werkzaamheden, maar wel baat hebben bij begeleiding tijdens het uitvoeren van hun werk.

### Wat werkt?

- Een op een contact tussen de jongeren en hun coach, waardoor aandacht gegeven kon worden aan de thuissituatie, wat écht niet werkt, en wat de individuele behoeften zijn van de coachees.
- Persoonlijke loopbaanbegeleiding i.p.v. op groepsniveau (zoals normaliter gebeurt op VSO-scholen).
- Band opbouwen met de jongeren.
- Inzet van coach om jongeren te helpen met geheugenproblemen.

## Individuele aandacht en begeleiding

De coachingstrajecten begonnen voor de jongeren met twee tot drie 'klikgesprekken', waarin de jongeren konden bepalen of ze het contact met de coach fijn vonden en het traject aan wilden gaan. Op deze manier werd meteen regie bij de jongeren gelegd om aan te geven wat zij wilden. Het bevorderen van de eigen regie was een belangrijk thema dat de coaches tijdens de gehele trajecten bleven stimuleren. Bij de tussenmeting vertelde een coach bijvoorbeeld:

*"Ik vind de coaching meerwaarde hebben niet alleen t.o.v. school, maar ook andere domeinen. Als coach bij FLOOR probeer ik mijn coachees te ondersteunen in het zelfredzaam worden, los van welke organisatie dan ook. Het gaat om je eigen leven bepalen, je eigen kansen zien, het netwerk vergroten, sociale vaardigheden vergroten, heel erg vanuit talentontwikkeling. We zijn er even voor een periode om ze te laten beleven hoe sterk ze zelf zijn en welke kansen ze zelf kunnen pakken."*

► FLOOR Jongerencoach

Bij de ontwikkelingsstappen die de jongeren tijdens de coachingstrajecten hebben gezet, was de individuele begeleiding vanuit FLOOR een werkzaam element. Normaliter wordt de loopbaanbegeleiding op VSO-scholen in groepsverband gegeven, waardoor de individuele wensen, behoeftes en heikele punten logischerwijs minder aandacht krijgen. Echter gaven zowel de ouders als de mensen die we geïnterviewd hebben bij de tussenmeting aan dat de jongeren juist baat hebben bij maatwerk en individuele aandacht.

Tijdens de trajecten bouwden de coaches echt een band op met de jongeren, waardoor ze goed in konden gaan op lastigere onderwerpen. Meerdere jongeren, en vooral de VSO-leerlingen, bleken bijvoorbeeld te maken te hebben met een lastige thuissituatie en een relatief klein netwerk. Door de opzet van de begeleiding konden de coaches daar op individueel niveau aandacht aan schenken en oplossingen voor bedenken samen met de jongeren. Zo kon op deze manier meer aandacht gegeven worden aan verschillende individuele behoeften.

Eén van deze behoeften was ook de rol van de coach als een geheugensteun. Meerdere jongeren hadden geheugenproblemen en kwamen daar mee in de knel op verschillende vlakken. De coaches van FLOOR konden ondersteuning bieden om op in ieder geval enkele vlakken de jongeren te helpen omgaan met deze geheugenproblemen en ze af en toe te herinneren aan belangrijke afspraken.

## Stappen naar werk

FLOOR Jongerencoaching heeft de gecoachte jongeren geholpen om zichzelf op verschillende vlakken te ontwikkelen. De jongeren hebben tijdens hun trajecten hun zelfbewustzijn vergroot, intrinsieke motivatie ontwikkeld en succeservaringen opgedaan, onder andere door te oefenen met netwerken en op een laagdrempelige manier werknemersvaardigheden op te doen. Op deze manier hebben alle jongeren stappen gezet richting de arbeidsmarkt en zijn de meeste beoogde korte termijnuitkomsten behaald.

*“Ze hebben laagdrempelige werknemersvaardigheden verworven, zoals bijvoorbeeld het vermogen om vriendelijk te zijn naar klanten en te lachen, zelfs als dit moeilijk voor hen is. Hier wordt op gecoacht tijdens praktijkstages, waarbij jongeren worden beoordeeld op het behalen van hun doelen. Er zijn ook gevallen waarin jongeren zelfstandig naar werk kunnen reizen, iets wat ze voorheen niet konden. Dit maakt hen zelfredzamer in hun vermogen om ergens te komen.”*

► [Projectleider FLOOR Jongerencoaching](#)

Uiteindelijk hebben twee van de gecoachte jongeren een betaalde baan gevonden en heeft een jongere een werkervaringsplek gevonden. De andere jongeren zijn hier nog mee bezig, of richten zich eerst op een vervolgopleiding. Bij de jongeren die aan een betaalde baan of werkervaringsplek zijn gekomen, speelde hun netwerk een cruciale rol. De startmeting liet zien dat praktische hulp op het gebied van werk vinden vanuit het persoonlijke netwerk van jongeren soms moeilijk van de grond komt, maar als dit wel gebeurt, kan de inzet van het persoonlijke netwerk deze jongeren dus wel degelijk helpen op weg naar het vinden van een betaalde baan. Tegelijkertijd bleek ook uit de eindmeting dat vooral de netwerken van de VSO-jongeren daadwerkelijk erg klein waren, terwijl de netwerken van de jongeren uit de individuele trajecten wat breder waren. De VSO-leerlingen hadden daarom ook meer moeite om hun netwerkcontacten in te zetten tijdens de coachingstrajecten.

Bovendien bemerkten de coaches dat de houding van werkgevers cruciaal is voor de jongeren om succesvol een baan te vinden. Veel werkgevers zijn toch nog huiverig om iemand uit de doelgroep in dienst te nemen. Het hielp voor de coaches om de jongeren te helpen zoeken naar werkgevers die wat meer persoonlijke betrokkenheid met de doelgroep hadden. Zij waren meer gemotiveerd om iemand met een beperking in dienst te nemen en wisten ook beter hoe ze dat goed konden doen.

Bij één traject liep de jongere in kwestie bijvoorbeeld eerst stage bij een werkgever die niet open stond voor het aanbieden van een betaalde baan, waarna die jongere samen met de jobcoach en stagebegeleider verder is gaan zoeken. Uiteindelijk kwamen ze uit op een werkgever die meer verstand had van de doelgroep. Daarover vertelde de projectleider van FLOOR Jongerencoaching:

*“De jongere ... werkt bij een bierbrouwerij, waarvan de eigenaar zelf een zoon met een beperking heeft en daarom gemotiveerd is om mensen uit deze doelgroep aan te nemen. De jongere, wat betreft zijn beperking het autistisch spectrum, past goed bij het werk zoals etiketteren.”*

► Projectleider FLOOR

#### **Wat werkt?**

- Inzet netwerk van de jongeren.
- Werkgevers opzoeken die persoonlijke betrokkenheid met de doelgroep hebben. Houding van werkgevers is erg belangrijk voor succes.

Uit de startmeting kwam naar voren dat de jongeren die gecoacht zouden worden vooral nog konden groeien in hun zelfvertrouwen. Daarnaast bleek er ook duidelijk ruimte te zijn voor het uitbreiden van hun persoonlijke netwerk, of het uitbreiden van het inzicht in het persoonlijke netwerk. Al met al kunnen we op basis van gesprekken met de coaches en projectleider van FLOOR Jongerencoaching voorzichtig concluderen dat de coachingstrajecten jongeren op deze aspecten vooruit geholpen hebben.

*“De jongeren voelen zich gehoord en zijn nu klaar om stappen te zetten, zoals solliciteren en omgaan met afwijzingen, terwijl ze positief gesterkt blijven.”*

► Projectleider FLOOR

## 6 Conclusie



FLOOR Jongerencoaching heeft aan het begin van het traject verschillende kortetermijndoelstellingen opgesteld en wij hebben verschillende onderzoeksvragen opgesteld om te kunnen zien of FLOOR Jongerencoaching haar doelen nu aan het eind van het traject bereikt heeft. In deze conclusie blikken we terug op de kortetermijndoelstellingen en beantwoorden we de hoofdvragen van ons onderzoek.

### Behaalde kortetermijndoelstellingen

Terugblikkend op het traject dat FLOOR Jongerencoaching doorlopen heeft, kunnen we concluderen dat de meeste kortetermijndoelstellingen behaald zijn. De jongeren die gecoacht zijn, hebben hun zelfbewustzijn vergroot, intrinsieke motivatie ontwikkeld, succeservaringen opgedaan, geoefend met netwerken en werknemersvaardigheden ontwikkeld. Daarnaast hebben VSO-scholen waar FLOOR mee samengewerkt heeft, ervaren wat de werkwijze van FLOOR kan opleveren. Echter is nog onbekend of ouders inderdaad hun rol als ondersteuner in het netwerk van jongeren beter kunnen oppakken en moet nog blijken of VSO-scholen en FLOOR Jongerencoaching elkaar blijvend weten te vinden om aan te sluiten bij de behoeften van de doelgroep.

Waar het lastig werd voor FLOOR, was om genoeg deelnemers te vinden. Het kortetermijndoel was om achttien jongeren te werven, waarvan vijftien jongeren gecoacht zouden worden en elf jongeren concrete stappen zouden zetten naar een betaalde baan. Uiteindelijk zijn veertien jongeren in een coachingstraject beland, waarvan meerdere jongeren later van start gingen, sommigen bijvoorbeeld nog eind 2023. Van deze jongeren hebben twee een betaalde baan gevonden, één heeft een werkervaringsplek gevonden en de overige jongeren hebben andere stappen gezet in het vinden van werk.

Om aan het beoogde aantal gecoachte jongeren te komen heeft FLOOR jongeren geworven die niet op een VSO-school zaten, maar wel in verband met hun beperkingen moeite hadden om aan een baan te komen. Deze individuele trajecten hebben ervoor gezorgd dat FLOOR Jongerencoaching de kortetermijndoelstellingen bijna behaald heeft, ondanks de moeite met werven. Het verbreden van de beoogde doelgroep was noodzakelijk voor de voortzetting van het project van FLOOR Jongerencoaching en heeft uiteindelijk positief uitgekapt.

## Effecten van de inzet van FLOOR Jongerencoaching op VSO-scholen

Als antwoord op de eerste hoofdvraag kunnen we stellen dat het FLOOR Jongerencoaching is gelukt om op drie VSO-scholen de vrijwillige coaching in te zetten en dat zowel de jongeren, scholen, als ouders tevreden waren over de coaching. Wel kwam de samenwerking met VSO-scholen moeizaam op gang. De samenwerking met VSO de Piramide heeft nu wel tot nieuwe contacten met andere VSO-scholen geleid, die wellicht zullen resulteren in nieuwe samenwerkingen.

De samenwerking met VSO-scholen kwam moeilijk van de grond door meerdere factoren, die uiteengezet zijn in Hoofdstuk 3. Dat scholen moeilijk benaderbaar zijn is een breder issue waar ook FLOOR Jongerencoaching tegenaan loopt. De belangrijkste les hieruit is dat het voor FLOOR de uitdaging is om duidelijk te maken aan VSO-scholen wat haar coaching toevoegt aan de bestaande loopbaanbegeleiding en andere begeleiding die de jongeren al krijgen. Dat de Piramide positief over FLOOR vertelt bij andere scholen in het regionetwerk, zal hier waarschijnlijk bij helpen. Verder zou FLOOR Jongerencoaching kunnen inzetten op het verstevigen van de samenwerkingen met de VSO-scholen die nu al opgezet zijn, om op die manier beter ingebed te worden in de bestaande structuren op die scholen. Ook fluctueert jaarlijks het aantal beschikbare VSO-jongeren richting arbeid, waardoor minder jongeren dan vooraf verwacht per school konden worden gecoacht in het eerste jaar van FLOOR. Dit kan in de toekomst ook in het voordeel uitpakken voor FLOOR ten opzichte van het aantal te coachen VSO-jongeren per school.

Terugkomend op de tweede hoofdvraag kunnen we stellen dat de inzet van FLOOR inderdaad heeft geleid tot de ontwikkeling van persoonlijke kracht ter bevordering van maatschappelijke participatie bij de gecoachte jongeren. En dit geldt niet alleen voor de jongeren op de VSO-scholen, maar ook voor de jongeren uit de individuele trajecten. De jongeren hebben nieuwe ervaringen en vaardigheden opgedaan die hen zullen helpen bij toekomstige vormen van maatschappelijke participatie. Bovendien zijn de vaardigheden die ze hebben opgedaan soms ook breder inzetbaar dan alleen op werkgebied. Zelf met het openbaar vervoer kunnen geeft bijvoorbeeld ook in de privésfeer meer vrijheid en zelfstandigheid.

De derde hoofdvraag kunnen we in dit stadium van het project nog niet beantwoorden. Op individueel niveau heeft FLOOR de verbinding tussen de arbeidsmarkt en enkele jongeren weten te verbeteren, maar het project is tot nu toe te kleinschalig en kortdurend om daar meer generaliserende uitspraken over te kunnen doen.

Al met al heeft FLOOR Jongerencoaching een moeizame start gehad, maar wel degelijk een aantal jongeren vooruitgeholpen in hun weg richting de arbeidsmarkt en bij het vergroten van hun maatschappelijke participatie in het algemeen. FLOOR Jongerencoaching zal zich ook de komende tijd blijven inzetten op het coachen van deze doelgroep.

## Colofon

Initiatief FLOOR Jongerencoaching: evaluatie van het eerste jaar.

Het onderzoek is uitgevoerd door het Verwey-Jonker Instituut in het kader van het Platform Werk Inclusief Beperking

Financier: Goldschmeding Foundation

Auteurs: N. Buiten, MSc  
Dr. M. van der Klein  
Dr. M. Stavenuiter

Foto: Evelien Hogers voor FLOOR jongerencoaching

ISBN 978-94-6409-318-6

De publicatie kan gedownload worden via onze website: <http://www.verwey-jonker.nl>  
© Verwey-Jonker Instituut, Utrecht, september 2024.

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij het Verwey-Jonker Instituut.  
Gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

The copyright of this publication rests with the Verwey-Jonker Institute.  
Partial reproduction of the text is allowed, on condition that the source is mentioned.